



Avtalsvillkor YourCare 2020-02-03

Avtalsparter

Avtalet tecknas mellan HerCare Sweden AB och patienten. Avtal kan endast tecknas av vuxna patienter.

Vården utförs av behandlare som vårdgivaren anvisar. Vid behov av upprepade besök ska detta rekommenderas patienten och dessa behandlingar är utanför ramen för avtalet.

Avtalsperiod och uppsägning

Avtalsperioden är tolv (12) månader. Avtalet gäller från angivet datum. Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad och om uppsägning inte sker förlängs avtalet med tolv (12) månader.

Patienten kan säga upp avtalet när som helst utan att ange orsak. HerCare kan säga upp avtalet om:

- Patienten uteblir/lämnar sent återbud upprepade gånger från överenskomna besök eller inte går att nå
- Patienten inte betalar avgiften för avtalet
- Patienten inte betalar avgifter för vård som inte ingår i avtalet
- Patienten lämnat oriktiga uppgifter om t ex hälsotillstånd eller identitet
- Ny lagstiftning ger anledning till ändring av avtalets omfattning

Vid uppsägning upphör avtalet att gälla den sista dagen i innevarande månad. Om patienten betalat en årsavgift återbetalas betald avgift motsvarande antal hela kalendermånader som återstår av avtalsperioden.

Pris

Patienten väljer vilket abonnemang som ska tecknas. Avgiften ligger sedan fast under avtalsperioden. Den fasta avgiften täcker inte kostnaden för prover. Efter samråd med HerCare får patienten en rekommendation om vilket abonnemang som bäst passar denna.

Avtalets omfattning

I avtalet ingår

1. Besök hos barnmorska
2. Återbesök hos barnmorska för att följa upp
3. Ett besök hos näringsterapeut
4. Ett besök hos samtalsterapeut
5. Deltagande på föreläsningar
6. Inbjudan till samtalsgrupper

I avtalet ingår vård via videosamtal, vilket dock exkluderar gynekologbesök. Kostnad för prover tillkommer.

Behandling av personuppgifter

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande dataskyddslagstiftning med avtalet som rättslig grund. Detta innebär bland annat att patientens personuppgifter skyddas med nödvändiga åtgärder och att patienten alltid har rätt att kontakta HerCare för att få reda på vilka personuppgifter som finns sparade.

Tvist

Om patienten är missnöjd med behandling eller bemötande hänvisas i första hand till behandlande person och i andra hand till Verksamhetschef. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol i Sverige enligt svensk lag.

Force majeure

HerCare är enligt detta avtal inte ansvarig för effekter av eftersatt vård rörande patienten som kan uppstå på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.